
POLÍTICA DE COOKIES

¿Para qué se usa las cookies Hospes Hoteles?

Las cookies son archivos o dispositivos que se descargan en su equipo terminal al acceder a determinadas páginas webs. Entre otros, las cookies permiten almacenar y recuperar información o datos por las entidades responsables de su instalación sobre los hábitos de navegación de los usuarios o de sus equipos y, dependiendo de la información que éstas contengan y de la forma en que se utilice el equipo, pueden utilizarse para identificar a un usuario. Las cookies no contienen una clase de información personal específica, y la mayoría de ellas se borran del disco duro al finalizar la sesión del navegador utilizado. Este tipo de cookies se denominan **cookies de sesión**.

Las **cookies persistentes**, sin embargo, son aquellas que se almacenan en el disco duro de nuestro sistema y se leen cada vez que se visita de nuevo una página web. A estos datos, el responsable de la cookie puede acceder durante un periodo de tiempo determinado por éste, y expirado tal periodo la cookie se elimina.

¿Qué tipos de cookies utiliza la web de Hospes Hoteles?

- **Cookies técnicas.** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web, así como la utilización de los diferentes servicios que se ofrezcan en nuestra página web, como por ejemplo: controlar el tráfico y comunicación de los datos; acceder a partes de acceso restringido; identificar la sesión; realizar el proceso de compra de un pedido, recordando los productos o servicios que integran tal pedido; utilizar elementos de seguridad durante la navegación; almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonidos o compartir contenidos a través de las redes sociales.
- **Cookies de análisis.** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o terceros, nos permiten cuantificar el número de Usuarios y, haciendo uso de ellas, realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los Usuarios de los servicios ofertados a través del seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios. Para ello, se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies publicitarias.** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página Web, adecuando el contenido del anuncio al contenido de los servicios solicitados o al uso que realice de nuestra página Web.
- **Cookies de publicidad comportamental.** Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en una página Web, aplicación o plataforma, de la forma más eficaz posible. Estas cookies almacenan información acerca del comportamiento de los Usuarios, obteniéndola mediante la observación continuada de sus hábitos de navegación, permitiendo elaborar un perfil específico para mostrar publicidad en función de tal perfil.

- **Cookies de personalización.** Son aquellas que permiten a un usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario. Por ejemplo, idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede,...etc.

¿Cuánto tiempo permanecen las cookies en el ordenador?

Nuestra página web puede utilizar cookies de terceros, las cuales recopilarán información con fines estadísticos, de uso de la Web por parte del Usuario, y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de la Web y otros servicios de Internet.

Nuestra web también utiliza Cookies de rendimiento de Google Inc. Estas cookies recopilan información anónima sobre el modo en que los visitantes utilizan un sitio web, por ejemplo, qué páginas consultan los visitantes con más frecuencia, entre otras.

Estas cookies no recopilan información identificativa del visitante. Toda la información que recopilan las cookies se junta y, por lo tanto, es anónima. Únicamente se utilizan para mejorar el funcionamiento de un sitio Web. Para más información respecto al funcionamiento e inhabilitación de las cookies puede visitar las páginas web del Centro de privacidad de Google y del Complemento de inhabilitación de Google Analytics.

HOSPES HOTELES S.L.			
COOKIES		INFORMACIÓN TRATADA	FINALIDAD
Estrictamente necesarias		Sesión del usuario, detalles del registro, reservas.	Gestión del alta y mantenimiento de la sesión del usuario, personalización de la navegación, equilibrio de carga.
Analíticas	Google Analytics	Webs visitadas, frecuencia, número y repetición de las visitas, tiempo de navegación, búsquedas realizadas, enlaces accedidos, navegador utilizado, operador que presta el servicio, ubicación vinculada a la dirección IP.	Medir y analizar la navegación de los usuarios, seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios, elaboración de perfiles anónimos de navegación de los usuarios, introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.
Publicidad	adwords DoubleClick Marin Session	Intereses de navegación del usuario, preferencias manifestadas, forma de interacción con el sitio web, anuncios mostrados y abiertos, páginas web visitadas.	Optimización de los espacios publicitarios ofrecidos en los sitios web para ofrecer anuncios de interés para los usuarios, identificar la efectividad de las campañas publicitarias y mejorar las mismas.

El usuario acepta expresamente el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente explicados por el mero hecho de utilizar esta Web. Del mismo modo, reconoce el conocimiento de la posibilidad de rechazar tal tratamiento de los datos o el uso de las Cookies, mediante la configuración apropiada en su navegador, lo cual podría suponer el

acceso restringido o no permitir un uso pleno de todas las funcionalidades de la Web. Es decir, si un Usuario decide eliminar o bloquear el uso de las cookies utilizadas por nuestra página Web, acepta y asume que ciertas finalidades o servicios o la funcionalidad de la Web podrían quedar obsoletos.

¿Cómo se pueden contralar las cookies?

Puede gestionar el uso de las cookies a través del navegador. En los siguientes enlaces, podrá encontrar información sobre las cookies instaladas, o permitir o bloquear su uso, así como eliminar las ya instaladas, haciendo click en el navegador utilizado:

- Para más información sobre Mozilla Firefox, pulse [**aquí**](#)
- Para más información sobre Google Chrome, pulse [**aquí**](#)
- Para más información sobre Safari, pulse [**aquí**](#)
- Para más información sobre Internet Explorer, pulse [**aquí**](#)

Si tiene alguna duda sobre la política de cookies, puede contactar con HOSPES HOTELES en hospes@hospes.com